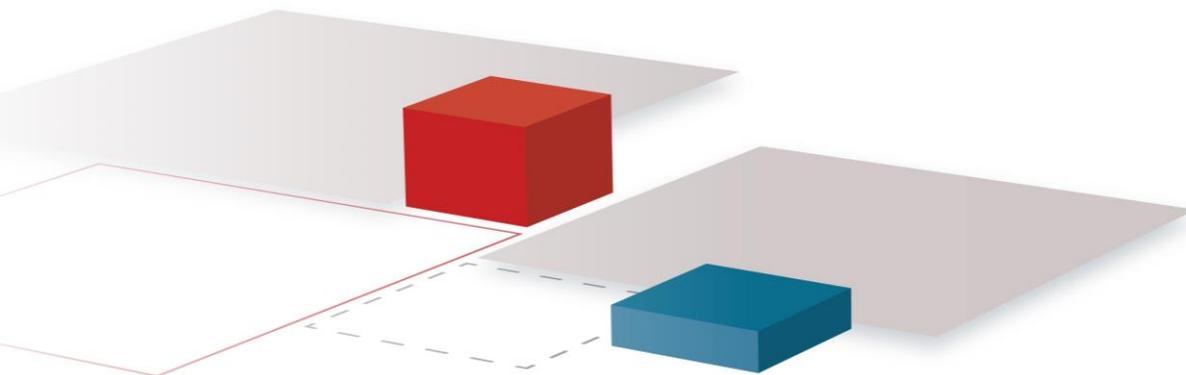


SFE

Service de dépôt de fichiers

Manuel utilisateur externe



SFE V1.2
Secure File Exchange

Novembre 2014
Version 1.1

Sommaire

- **Présentation générale**
- **Principes**
- **Dépôt de fichier**
- **Réception de fichier**



Présentation générale

SFE est un outil mis à la disposition des collaborateurs de la Caisse des Dépôts.

SFE permet à un partenaire extérieur de déposer un fichier à destination d'un ou plusieurs collaborateurs.

SFE permet à un collaborateur de déposer un ou plusieurs fichiers à destination d'un ou plusieurs partenaires extérieurs et/ou d'autre(s) collaborateur(s).

SFE garantit la confidentialité et l'intégrité des données échangées.

SFE est simple d'utilisation, il ne nécessite aucune inscription ou déclaration préalable.

Dépôt sécurisé

- Un code de retrait est associé par le déposant au fichier. Seul ce code permet d'y accéder et de le déchiffrer.
- Le fichier est accessible par une URL générée aléatoirement par l'application, différente pour chaque destinataire.

Fichiers autorisés

- Le service de dépôt de fichiers vous permet de déposer des fichiers à caractère professionnel à destination de collaborateurs de la Caisse des Dépôts.
- Il est strictement interdit de déposer des fichiers dont le contenu est illicite.
- Les fichiers avec des extensions réputées porteuses de malware sont refusés (.exe, .dll...) sauf s'ils sont placés dans un dossier zip.
- Le fichier ne doit pas dépasser la taille maximum de **500 Mo**.

Durée de rétention

- Le fichier est conservé 5 jours ouvrés avant d'être automatiquement supprimé.
- La saisie de 3 codes de retrait erronés provoque l'indisponibilité du fichier seulement au destinataire concerné.

Dépôt de fichier (1/3)

Accéder à l'application

- Il suffit de taper l'URL : <https://sfe.caissedesdepots.fr>

Dépôt de fichier

* Votre adresse mail :

* Adresse mail du 1er destinataire : @ caissedesdepots.fr -- [Caisse des dépôts et consignations] ▼

Adresse mail du 2ème destinataire : @ caissedesdepots.fr -- [Caisse des dépôts et consignations] ▼

Adresse mail du 3ème destinataire : @ caissedesdepots.fr -- [Caisse des dépôts et consignations] ▼

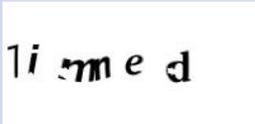
100 caractères maximum

Objet :

* Fichier à importer :

* Code de retrait pour protéger l'envoi : ? Afficher les caractères

* Confirmation du code de retrait : ?

* Saisir le texte de l'image de droite : 

Après validation, un mail indiquant le lien vers le fichier déposé sera envoyé à vos destinataires.
Notez aussi que le temps de téléchargement du fichier est naturellement fonction de sa taille. Il peut donc être important pour un fichier volumineux.

Dépôt de fichier (2/3)

Votre adresse mail :

- Zone de saisie : il faut saisir son adresse e-mail.

Vos destinataires :

- Zone de saisie : il faut saisir le début de l'adresse e-mail (prénom.nom) de l'interlocuteur CDC concerné. Vous pouvez renseigner jusqu'à 3 adresses de destination.
- Liste déroulante : elle présente l'ensemble des domaines de messagerie acceptés.

Objet :

- Zone de saisie libre de 100 caractères (ce texte sera également chiffré).

Importer le fichier :

- En cliquant sur le bouton « Parcourir », vous pourrez sélectionner, au travers de l'explorateur, le fichier à déposer.

Code de retrait :

- Le code de retrait doit contenir entre 8 et 27 caractères
- En cliquant la case « Afficher les caractères », vous pouvez visualiser le code de retrait pendant la saisie.
- Le code de retrait doit être confirmé.

Dépôt de fichier (3/3)

Saisie de texte de contrôle :

- Il faut saisir le texte affiché dans la zone de contrôle anti-robot (si le texte est illisible, il est possible d'en obtenir un autre en cliquant sur l'icône : rafraîchir l'image).

Transférer le fichier :

- En cliquant sur le bouton « Valider », vous lancez le transfert du fichier.

Un nouveau dépôt :

- Une fois le transfert terminé, l'écran vous invite à déposer un nouveau fichier.

Confirmation du dépôt

Un courrier électronique contenant le lien de téléchargement a été envoyé au(x) destinataire(s) interne(s).

 [Effectuer un nouveau dépôt](#)

Dépôt de fichier (notification)

Notification du dépôt aux destinataires

- Une fois le dépôt effectué, un e-mail, décrivant le fichier déposé et l'URL à partir de laquelle il est possible de télécharger le fichier, est envoyé à l'ensemble des interlocuteurs internes renseignés dans l'écran de dépôt de fichier.
- Ce mail contient le code de retrait, vous n'avez pas à le communiquer.

Bonjour,

john.smith@acme.fr a déposé pour vous un fichier sur le service de dépôt de fichiers.

Voici la description de ce fichier :

Affaire en cours

Ce fichier sera disponible pendant 5 jours ouvrés puis sera supprimé du serveur.

Vous pouvez télécharger ce fichier à l'URL suivante :

[https://sfe.caissedesdepots.fr/sdf-web/sdf-web/Telechargement/Telechargement?tfCode=\[REDACTED\]](https://sfe.caissedesdepots.fr/sdf-web/sdf-web/Telechargement/Telechargement?tfCode=[REDACTED])

Le code de retrait est le suivant :

vBg2jiOvqX7tWQs

Réception de fichier (1/4)

- Si un collaborateur de la CDC souhaite vous déposer un fichier par le SFE, il vous adressera un e-mail contenant l'URL permettant d'accéder au fichier et vous communiquera un code de retrait.
- En cliquant sur l'URL vous arriverez sur l'écran :

Téléchargement de fichiers

**Veillez saisir le code de retrait des fichiers que vous a transmis son dépositaire.
Attention : après 3 saisies erronées, vous n'aurez plus accès aux fichiers.**

* Code de retrait pour protéger l'envoi : ? Afficher les caractères

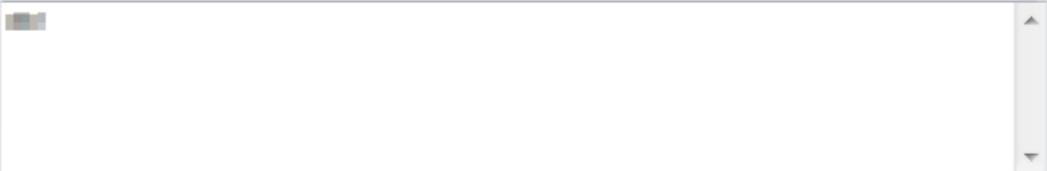
- Il faudra saisir le code de retrait pour accéder à l'écran de téléchargement.
- Attention, après 3 erreurs de saisie, le lien est invalidé !

Réception de fichier (2/4)

- Une fois le bon code de retrait saisi, vous arrivez sur la page de téléchargement.
- Il suffit de cliquer sur le nom du fichier pour lancer le téléchargement.

Détails du téléchargement

Objet :

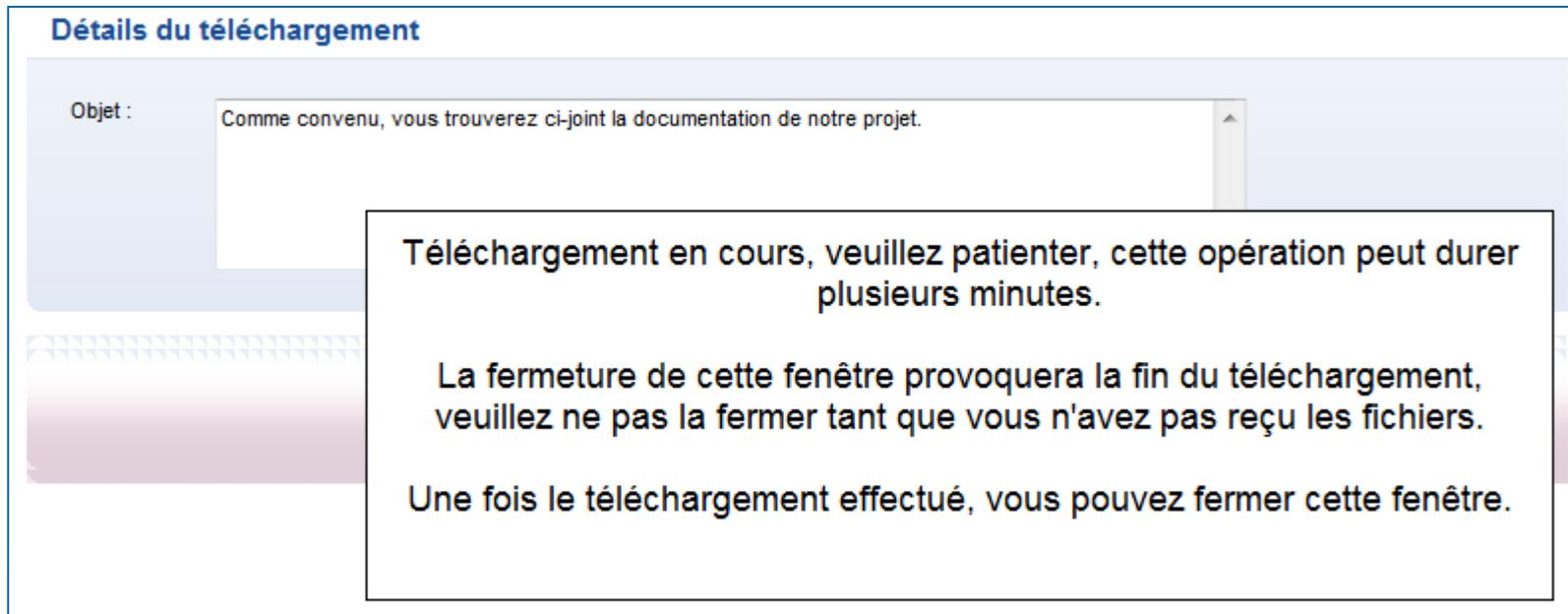


[Petit
fichier
1.txt](#)

Attention, le début du téléchargement peut prendre plusieurs minutes.

Réception de fichier (3/4)

- La page de téléchargement s'affiche alors.
- Le téléchargement peut prendre plusieurs minutes selon la taille du fichier. Si vous fermez la fenêtre avant la fin du téléchargement, ce dernier est interrompu.



Détails du téléchargement

Objet : Comme convenu, vous trouverez ci-joint la documentation de notre projet.

Téléchargement en cours, veuillez patienter, cette opération peut durer plusieurs minutes.

La fermeture de cette fenêtre provoquera la fin du téléchargement, veuillez ne pas la fermer tant que vous n'avez pas reçu les fichiers.

Une fois le téléchargement effectué, vous pouvez fermer cette fenêtre.

Réception de fichier (4/4)

- A la fin du téléchargement, vous pouvez enregistrer le fichier ou l'ouvrir directement.



- Vous pouvez maintenant fermer la fenêtre de téléchargement.